

Interim Manager mit hoher Sozialkompetenz

Leadership als Erfolgsfaktor

Bei der Rekrutierung eines Interim Managers fokussieren sich Unternehmen mehrheitlich auf die Fach- und Branchenkompetenz der Kandidaten und weniger auf deren Sozial- und Führungskompetenz. Nur wenn die Kandidaten das umfangreiche Anforderungsprofil erfüllen, werden sie für einen Interim-Einsatz verpflichtet. Ein Quereinsteiger mit sehr guten Führungsqualitäten wird meistens nicht berücksichtigt. Lesen Sie in diesem CASE, wie der Interim Manager von Acuenta – trotz fehlenden Branchen- und Fachkenntnissen – seine Funktion als Leiter des Checkpoints Zürich sehr erfolgreich ausgeführt hat.

Weshalb haben Sie einen Interim Manager ohne Branchenkenntnisse engagiert?

David Fehr: Das Team des Checkpoints Zürich war führungslos, weshalb wir rasch einen erfahrenen externen Manager verpflichten mussten. Für uns war klar, dass wir über genügend Fachkompetenz im Team verfügten und uns deshalb bei der Rekrutierung des Interim Managers auf einen Kandidaten mit einer hohen Sozialkompetenz konzentrieren konnten. Wir wollten in erster Linie sicherstellen, dass das Team bis zum Eintritt des definitiven Stelleninhabers personell und organisatorisch bestens geführt wird.

Wie hat sich der Interim Manager das Vertrauen des Teams erworben?

Der Experte von Acuenta hat uns von Anfang an mit seiner Sozial- und Führungskompetenz überzeugt. Er hat sich rasch einen Überblick über die Aufgaben und Herausforderungen des Teams verschafft, sofort notwendige organisatorische Massnahmen eingeleitet, sistierte Projekte



wieder aktiviert und die Mitarbeitenden im Tagesgeschäft begleitet. Pendente Fragen und Anträge des Teams wurden von ihm umgehend aufgenommen und zu Entscheidungen geführt. Mit seiner offenen Art und dem aktiven und engagierten Vorgehen hat er sich rasch das Vertrauen der Mitarbeitenden erworben und sich als anerkannte Führungsperson etabliert.

David Fehr,
Geschäftsführer Arud



Welche Erkenntnisse haben Sie bei diesem Projekt gewonnen?

Im Gesundheitswesen gibt es viele Fachexperten, deren Führung für Manager ohne fachliches Know-how eine ziemliche Herausforderung darstellt. Beim Einsatz des Acuenta-Experten haben die Mitarbeitenden des Checkpoints aber rasch erkannt, dass er für sie wegen seiner fehlenden Fachkompetenz keine «Gefahr» ist. Ein Anlass für fachliche Auseinandersetzungen war deshalb nicht gegeben. Im Gegenteil, das Team hat den externen Manager als wertvolle Ergänzung zu den fachlichen Themen wahrgenommen.

Ich bin grundsätzlich der Meinung, dass man ein Team nicht mit Fachkompetenz zu Top-Leistungen führt, sondern mit unternehmerischem Denken und Handeln, betriebswirtschaftlichem Know-how und einer hohen Sozial- und Führungskompetenz. Insbesondere bei einem auf einige Monate befristeten Interim-Einsatz würde ich auch in Zukunft wiederum eine Person mit diesen Fähigkeiten engagieren.

arud

Zentren für Suchtmedizin

Kunde:

Der Verein «Arud Zentren für Suchtmedizin» setzt sich seit über zwanzig Jahren für Menschen ein, deren Suchtverhalten oder Konsum von psychoaktiven Substanzen problematisch ist. In ihren vier ambulanten Zentren in Zürich und Horgen bietet sie Information, Abklärung, Beratung und Behandlung mit dem Ziel, die negativen Auswirkungen des Konsums auf die Betroffenen, deren Familie und deren Umfeld zu vermindern. Die Arud ist ausserdem eine FMH- anerkannte Weiterbildungsstätte für angehende Fachärztinnen und Fachärzte.

Auftrag Acuenta:

Infolge des plötzlichen Todesfalls des bisherigen Leiters Checkpoint Zürich haben sich die beiden Trägervereine «Arud Zentren für Suchtmedizin» und «Zürcher Aids-Hilfe» entschieden, die Leitung dieser Organisationseinheit bis zum Eintritt des neuen Stelleninhabers mit einem erfahrenen Interim Manager von Acuenta zu besetzen. Zu den Hauptaufgaben zählten die operative Leitung mit insgesamt 13 Mitarbeitenden, ein Businessplan für eine mögliche Verselbständigung des Checkpoints und der Rekrutierungsprozess für den neuen Leiter Checkpoint Zürich.

Eckdaten

Unser Leistungsangebot auf einen Blick

Grosse Auswahl an erfahrenen Interim Managern und Projektleitern

Engpass? Vakanz? Krisensituation? Umstrukturierung? Grossprojekt? Benötigen Sie spezifisches Know-how für Ihre spezielle Situation? Acuenta kann Ihnen innert kürzester Frist geeignete Persönlichkeiten zur Verfügung stellen. Unser Experten-Pool, bestehend aus rund 200 erfahrenen Interim Managern, Projektleitern und Turnaround-Spezialisten, eröffnet Ihnen einzigartige Chancen für eine schnelle und erfolgreiche Lösung.

→ Vermittlung von Experten auf Zeit

- Erfahrene und kompetente Interim Manager und Projektleiter
- Ausgewiesene Erfahrung als Führungsperson und im Projektmanagement
- Fundierte Ausbildung (Universität, Fachhochschule, MBA etc.)
- Mehrsprachig, flexibel, mobil

→ Haupteinsatzbereiche

Funktionen

- CEO/Geschäftsleiter
- Turnaround Manager
- Bereichs-/Spartenleiter
- Projektleiter
- Coach/Sparringpartner
- Team von Experten

Sparten

- General Management
- Technik/Produktion
- Logistik/Supply Chain Management
- Organisationsentwicklung
- Finanzen/Controlling
- Human Resources

→ Einsatzgebiete

- Aufbau Geschäftseinheiten/Märkte
- Expertisen (Marktanalysen, Projekt-Audits etc.)
- Einführung Produkte/Technologien
- Einführung Management-/Informationssysteme
- Krisenmanagement (Restrukturierung, Sanierung)
- Optimierung der Aufbau-/Ablauforganisation
- Stellenübernahme beim Ausfall von Führungskräften
- Umsetzung Mergers und Acquisitions

Gute Gründe für Acuenta

Breites Angebot an erfahrenen Interim Managern

- Sorgfältige, systematische Rekrutierung der Experten
- Rasche Ersatzbeschaffung beim Ausfall eines Experten

Rascher Lösungsvorschlag auf Kundenanfrage

- Expertenauswahl innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen
- Übersichtliche und aussagekräftige Expertenprofile
- Ein Acuenta-Ansprechpartner für die Kundenfirma

Professionelle Mandatsabwicklung

- Enge Begleitung des Experten durch Acuenta
- Periodische Standortgespräche Kunde, Experte, Acuenta

Experten-Einsatz – Ihre Pluspunkte

Wirkungsvolle Lösung Ihres personellen Engpasses

- Schnelle Verfügbarkeit von erfahrenen Experten
- Sofortige Produktivität dank breitem Erfahrungsschatz
- Unmittelbare Umsetzung von Problemlösungen
- Rascher Aufbau von fehlendem Know-how

Effiziente und wirtschaftliche Mandatsabwicklung

- Einsatzpensum des Experten gemäss Kundenbedarf
- Fest kalkulierbare Kosten (nur für erbrachte Leistungen)
- Keine Anstellung des Experten, reines Mandatsverhältnis
- Flexible Ausstiegsoptionen, keine Folgekosten