

## Expertenprofil

Experten-Nr.:	200911059		
Nationalität:	Deutschland / Schweiz	Geschlecht:	Männlich
Ausbildung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplom Informatiker - Fachhochschule Konstanz (D)</li> <li>• Master of Science</li> </ul>		
Sprachkenntnisse:	Deutsch:	Muttersprache	
	Englisch:	2. Muttersprache	

<b>Mandate als Experte auf Zeit</b> (Auswahl in chronologischer Reihenfolge, letztes/aktuellstes Mandat zuoberst)
Berater "IT Service Management nach ISO 20000" Fahrzeuge, Fahrzeugzubehör Berater/Manager auf Zeit "IT Service und Account Management" Energiehandel Berater "Expertenpool für neue Prüfungssysteme" Bildungswesen Berater/Projektleiter "Ablösung ITSM Tool" Transport, Logistik, Verkehr Software Entwickler/Projektleiter "Automatische Anzeigengenerierung" Immobilien Software Entwickler "Schnittstellen zu MIS" IT Software + Services

<b>Festanstellungen</b> (Auswahl in chronologischer Reihenfolge, letzte Anstellung zuoberst)
Managing Consultant "IT Service Management" IT Dienstleistungen Senior Consultant "IT Service Management" IT Dienstleistungen Leiter Profitcenter "IT Service Management" IT Dienstleistungen Presales Consultant "Business Intelligence" IT Dienstleistungen

#### Persönlichkeitsprofil aus Sicht des Experten

Ich verfüge über profunde Erfahrungen in der Spezifikation, dem Design, der Konstruktion sowie der Implementation und dem Management von Services Leistungen. Diese sind gepaart mit dem Wissen um die technische Machbarkeit und Umsetzbarkeit in heutigen Organisationen, ohne die Kosten und Nutzenaspekte zu vernachlässigen. Im Weiteren habe ich mich in den letzten Jahren mehrfach mit der Thematik "IT Service Management Tools" und mit der Zertifizierung und Auditierung von IT Organisationen (ISO20000 , ISO 270000) eingehend und in unterschiedlichen Rollen erfolgreich auseinandergesetzt. Parallel zu den Linienfunktionen bearbeitete ich stets grosse Projekte in einem internationalen Umfeld mit Erfolg und einem entsprechenden Leistungsausweis. Diese Projekte führten mich in die unterschiedlichsten Industriezweige und ermöglichten mir vertiefte Einblicke sowohl in Dienstleistungsbetriebe, Fahrzeugbau, Chemie, Banken und Versicherungen, Transport- als auch Energieversorgungsunternehmen. Meine Erfahrungen aus den Einführungen und Optimierungen von Service Leistungen, unterstützt und umgesetzt mit IT Systemen, erlauben es mir, sowohl CEO's als auch CIO's als strategischer und operativer Begleiter (Berater/Coach) oder als Sparringpartner erfolgreich zur Seite zu stehen. Meine Stärken liegen in einer raschen und sehr analytischen Auffassungsgabe sowie einer sach- und prozessbezogenen Orientierung, basierend auf einem breiten theoretischen Hintergrund. Dieser ist gekoppelt mit der Bereitschaft, Entscheidungen zu treffen und Mitarbeitende entsprechend den gegebenen Anforderungen zu führen, fördern und zu fordern.